

# Huisreglement

## **U bent zwanger...**

In dat geval: proficiat! Indien u (vermoedelijk) zwanger bent, meld dit dan steeds duidelijk aan de tandarts **voor** de behandeling. De meeste behandelingen kunnen perfect uitgevoerd worden tijdens de zwangerschap, zonder problemen voor uw kind. Een beperkt aantal zaken is echter niet aangewezen, bijvoorbeeld het nemen van röntgenfoto's.

## **Tijdig afbellen**

Indien u niet op uw afspraak aanwezig kan zijn, gelieve deze dan minstens 24u op voorhand te annuleren. Hierdoor heeft de tandarts terug een gaatje vrij in zijn agenda, waardoor het mogelijk is mensen met tandpijn sneller verder te helpen. Indien u meermaals laattijdig verwittigt, zal een compensatie-vergoeding aangerekend worden van 15,00 EUR per voorzien kwartier.

## **Wees steeds op tijd**

Probeer steeds op tijd te zijn op uw afspraak. Indien dit niet lukt, probeer de tandarts dan zo snel mogelijk te verwittigen en de vertraging te beperken tot een minimum. Wanneer u te laat bent, zal de tandarts met uw behandeling later klaar zijn, waardoor alle mensen na u ook moeten wachten. U wordt toch ook graag op tijd geholpen?

## **Ook de tandarts kan al eens te laat zijn**

Wanneer er iemand belt met tandpijn is aan telefoon niet altijd goed in te schatten wat de juiste oplossing is. Hierdoor gebeurt het wel eens dat een behandeling langer duurt dan voorzien. Maak u dus niet druk wanneer u in de wachtzaal zit te wachten. Bedenk dat wanneer u in de stoel zou liggen, u ook graag heeft dat de tandarts voor u de nodige tijd neemt.

## **De tandarts gaat tot het uiterste voor u**

Er kan geen garantie verleend worden op tandheelkundige behandelingen. Tandheelkunde is een 'inspanningsverbintenis' wat betekent dat wij ons uiterste best doen om tot een zo goed mogelijk resultaat te komen. Er zijn echter ook factoren die we niet onder controle hebben en die het resultaat of de duurzaamheid van een behandeling kunnen beïnvloeden.

## **Tanden poetsen**

Het is voor uw tandarts zeer fijn om in een frisse mond te werken. Het wordt dus ten zeerste op prijs gesteld als u uw tanden poetst voor uw bezoek.

## **Betalingen**

Voor ieders veiligheid wordt gevraagd om zoveel mogelijk met bancontact te betalen. Bij gebrek aan betaling kan eventueel een overschrijvingsformulier meegegeven worden, hiervoor wordt echter een extra administratieve kost van 5,00 EUR aangerekend. Betalingen per overschrijving dienen te gebeuren binnen de 10 werkdagen. Bij gebrek aan tijdige betaling komen er per achterstallige 10 werkdagen 5,00 EUR extra administratieve kosten bij.

## **Tarieven**

Om u op een actuele manier te kunnen behandelen, is uw tandarts niet geconventioneerd. Tot 18 jaar worden echter wel de conventietarieven gehanteerd, zodat tot die leeftijd nagenoeg alle behandelingen volledig worden terugbetaald door het ziekenfonds. Afspraken buiten de normale werkuren (aanvang afspraak voor 9u00 of einde afspraak na 19u00) zijn onderworpen aan een supplement van 5,00 EUR per half uur. De tarievenlijst is beschikbaar op aanvraag.